

# ENCUESTA COVID-19



**CCI FRANCE ESPAGNE**  
**CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA**  
**La Chambre**



La Cámara Franco-Española de Comercio, con sus más de 125 años de historia, quiere estar al lado de sus socios, en especial en esta crisis sanitaria que tanto impacto tiene en la actividad de nuestras empresas.

Nuestro equipo se pone a vuestra disposición para recoger las cuestiones que os preocupan en cada momento y ofrecer os respuestas. Os invitamos a consultar el espacio dedicado en nuestra página web para tener acceso a información actualizada de fuentes oficiales y recomendaciones. [Covid-19](#)

Queremos ser un punto de encuentro donde compartir información, experiencias e iniciativas que puedan ayudarnos a seguir adelante lo mejor posible con nuestra actividad profesional en las difíciles circunstancias que estamos atravesando.

[ESPACIO COVID-19](#)



**CCI FRANCE ESPAGNE**  
CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA  
**La Chambre**



Esta encuesta ha sido enviada a las empresas socias de la Cámara Franco-Española de Comercio e Industria.  
Las respuestas que aparecen son las recibidas entre el 18 y 27 de marzo de 2020.

.

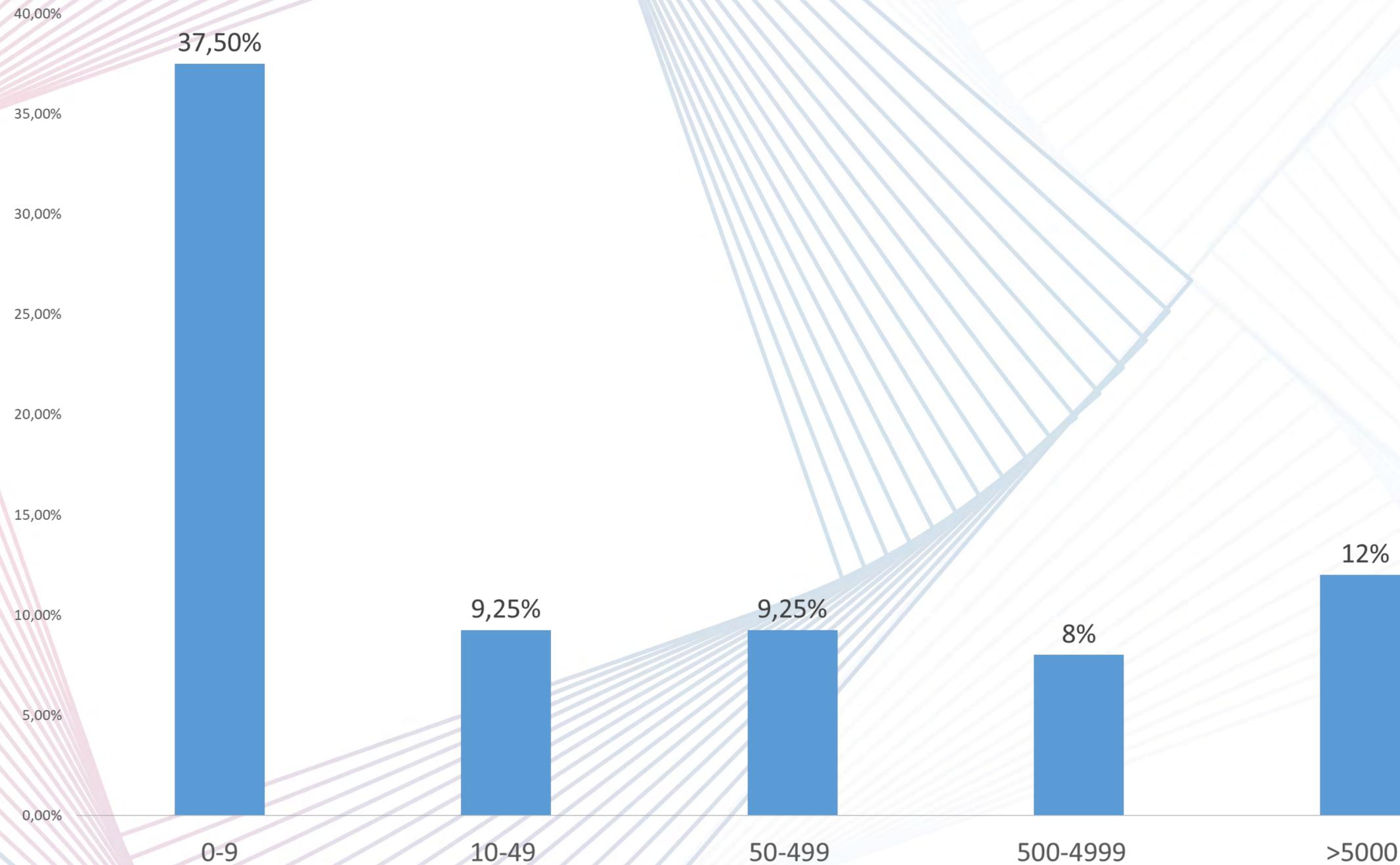


**CCI FRANCE ESPAGNE**  
**CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA**  
**La Chambre**



**RESULTADOS**

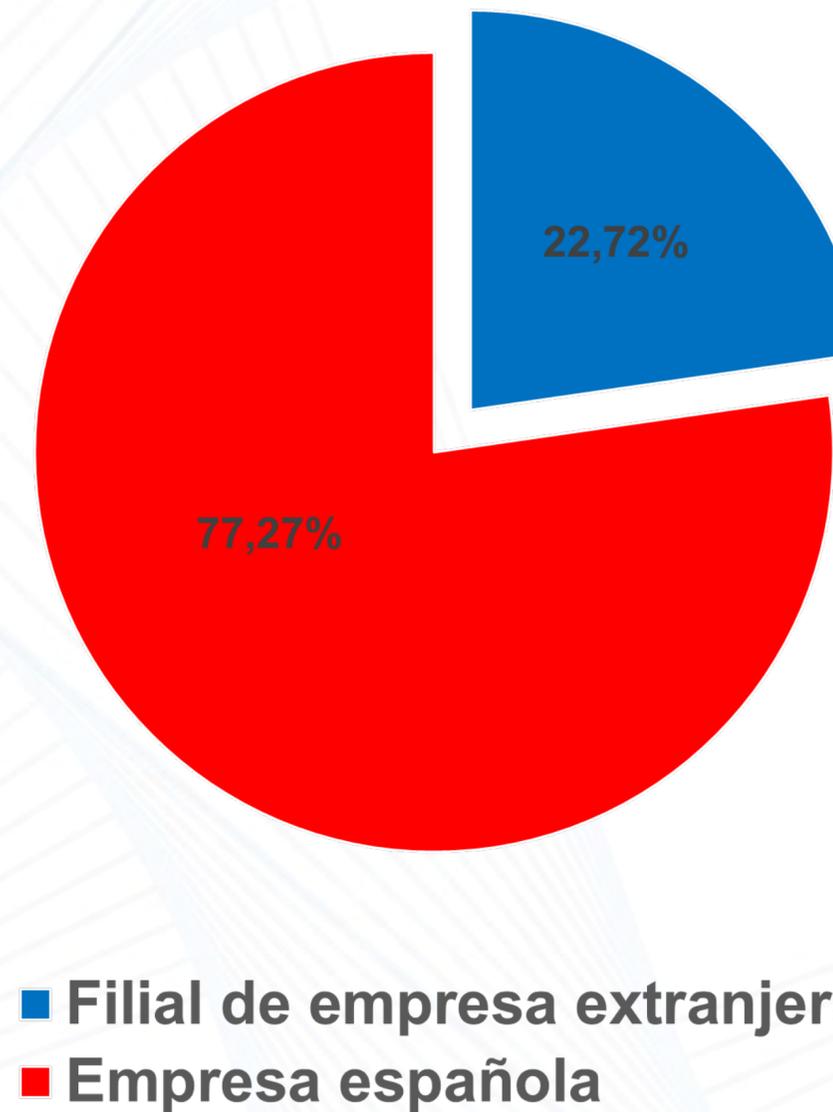
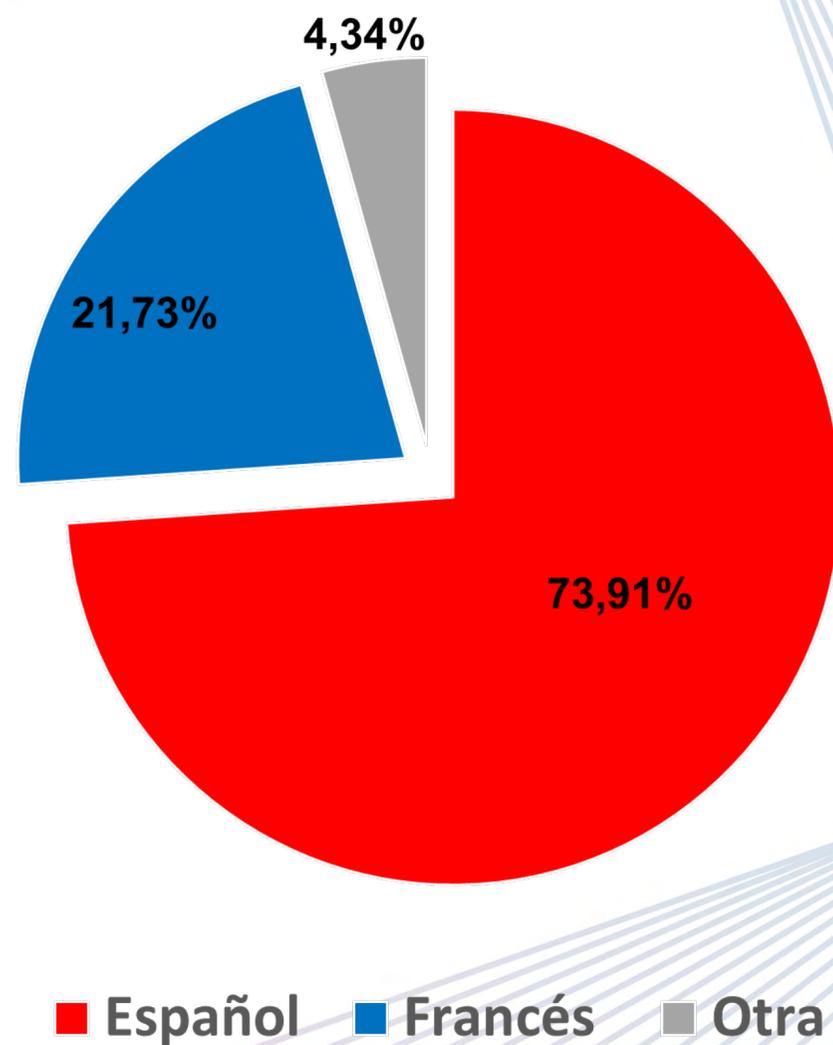
# Número de empleados en su empresa



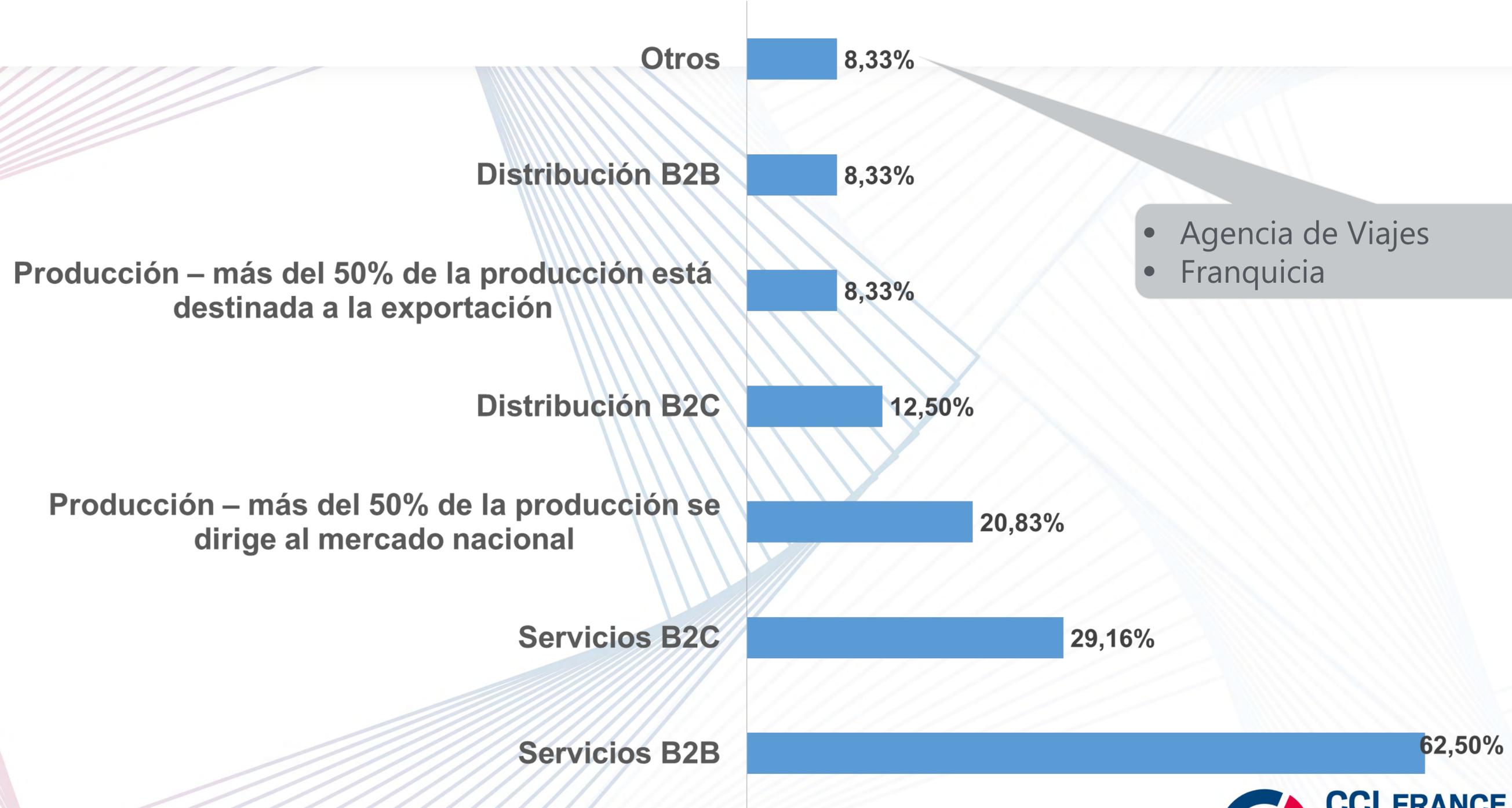
**CCI FRANCE ESPAGNE**  
**CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA**  
**La Chambre**

# Cuál es el origen mayoritario del capital de su empresa

# Estructura de la empresa



# Áreas en la que opera

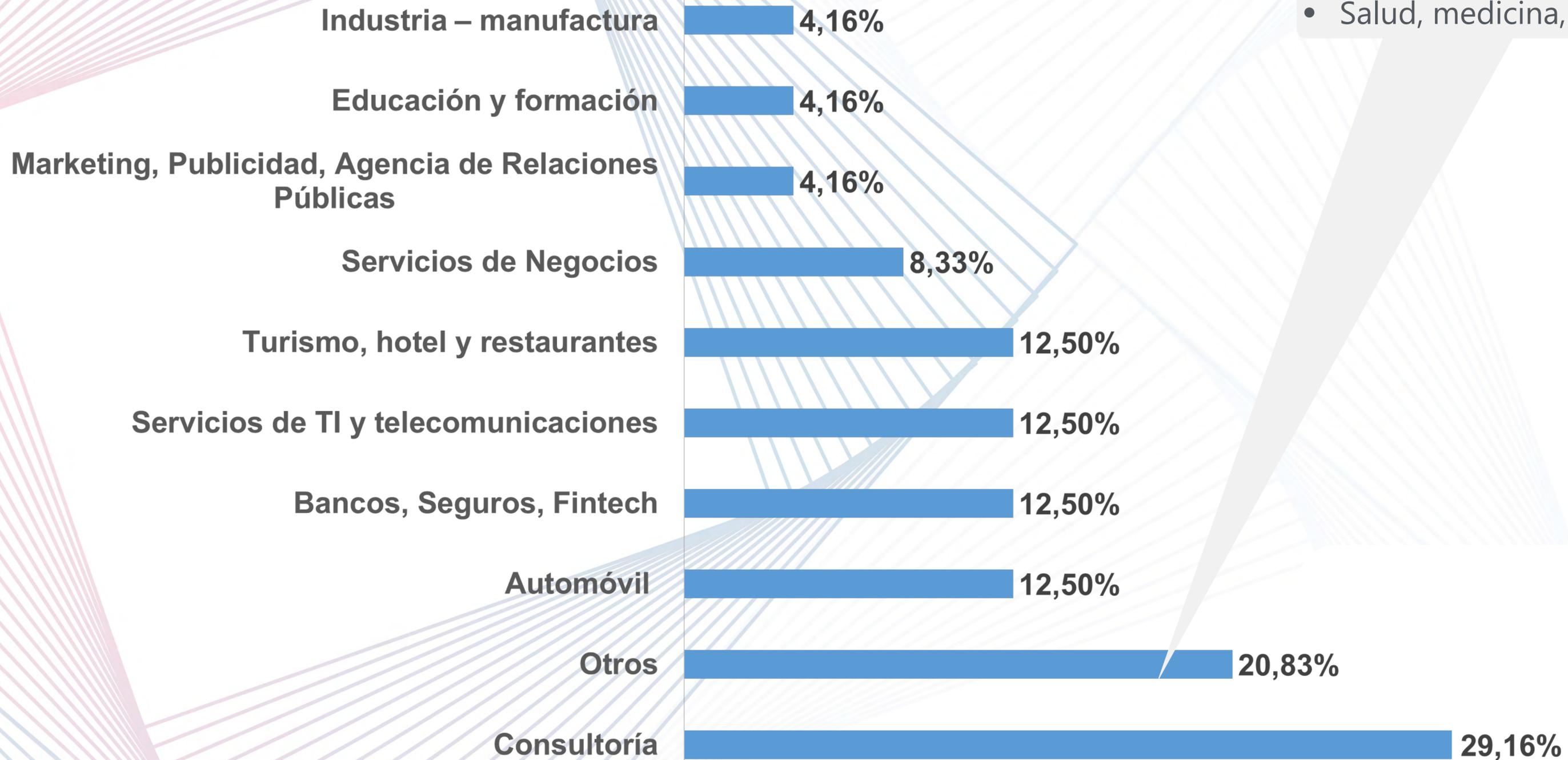


- Agencia de Viajes
- Franquicia

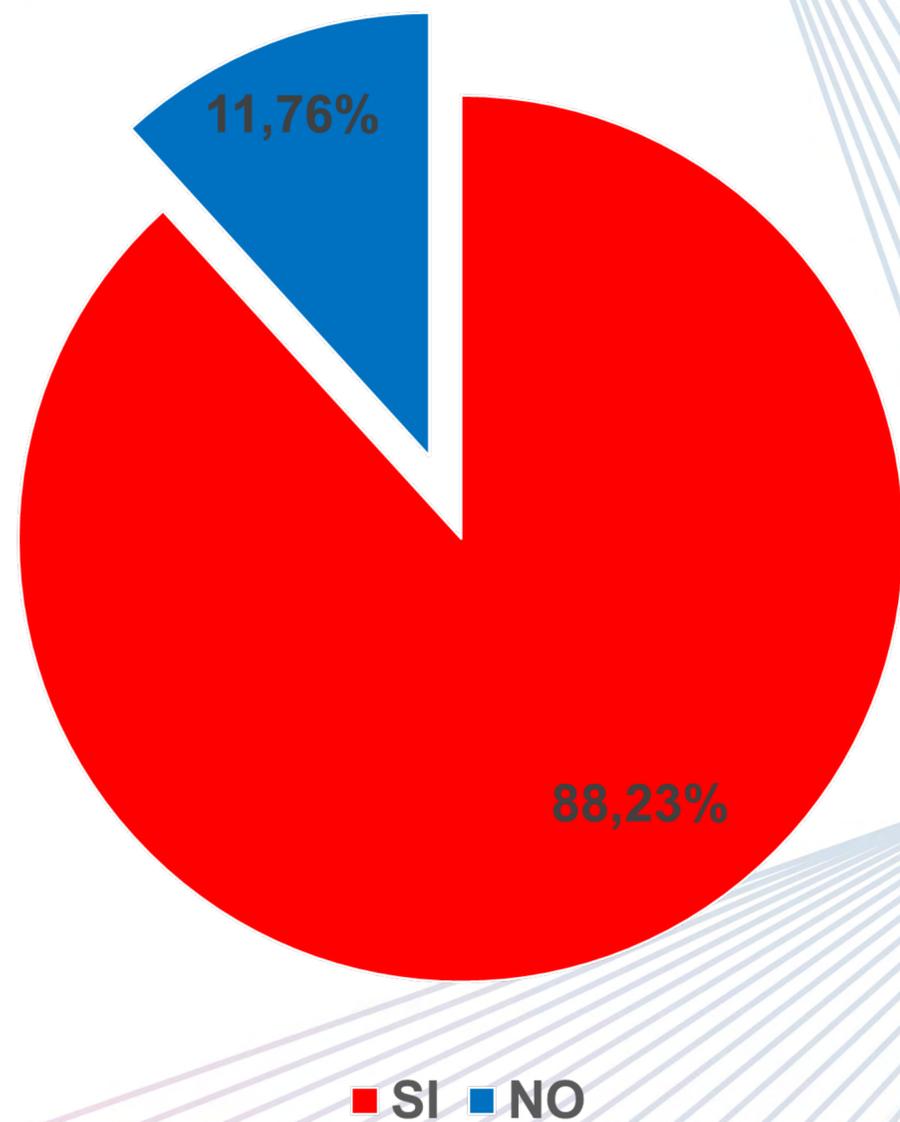


**CCI FRANCE ESPAGNE**  
CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA  
**La Chambre**

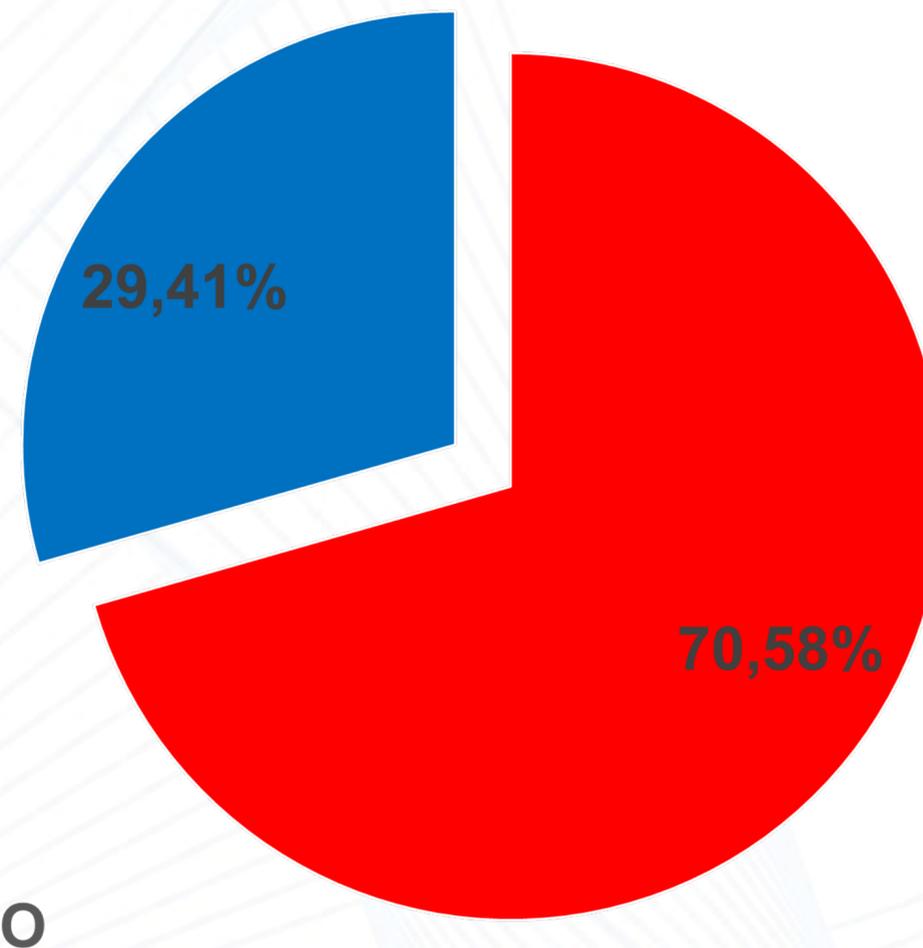
# Sector de actividad



## ¿Ha afectado el COVID-19 a su negocio?



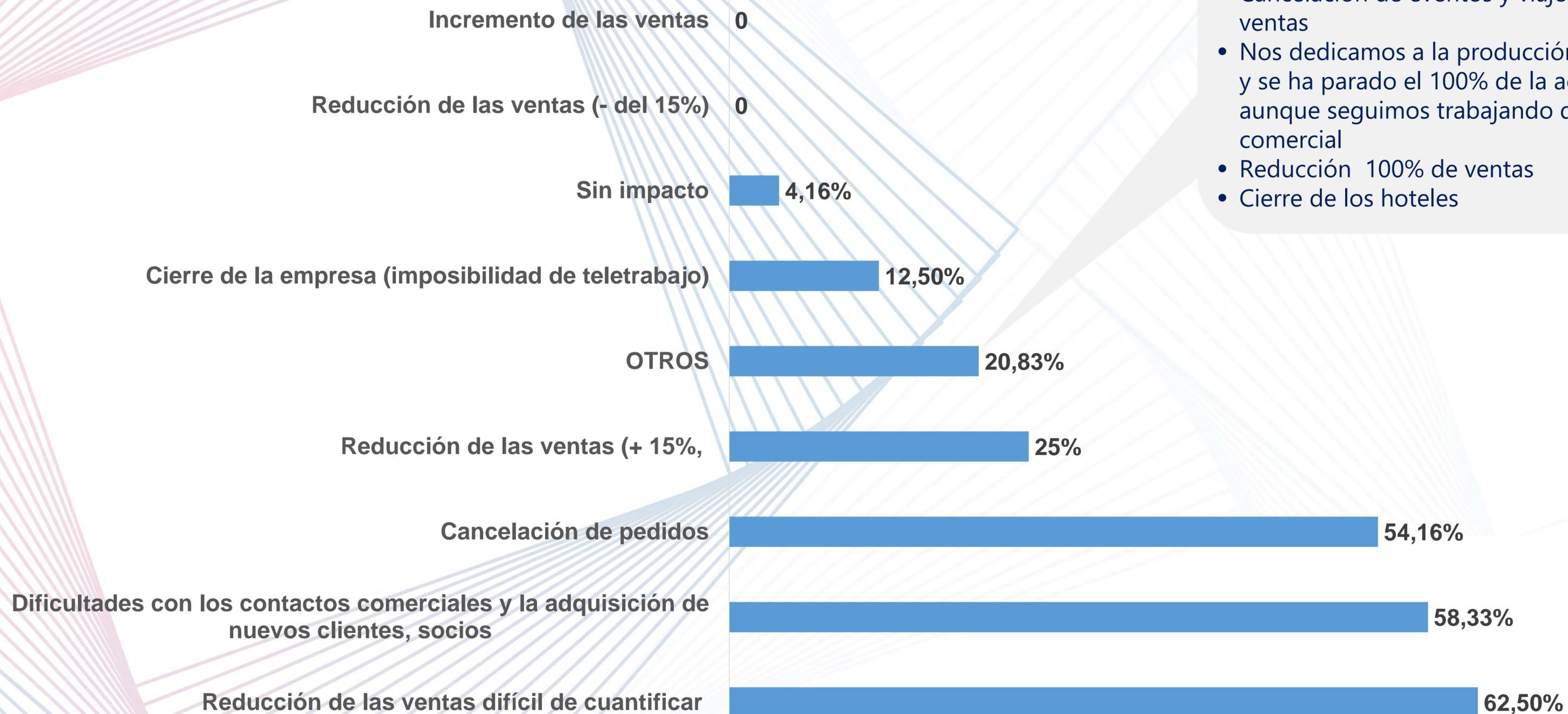
## ¿Ha afectado el COVID-19 a su capacidad de producción?



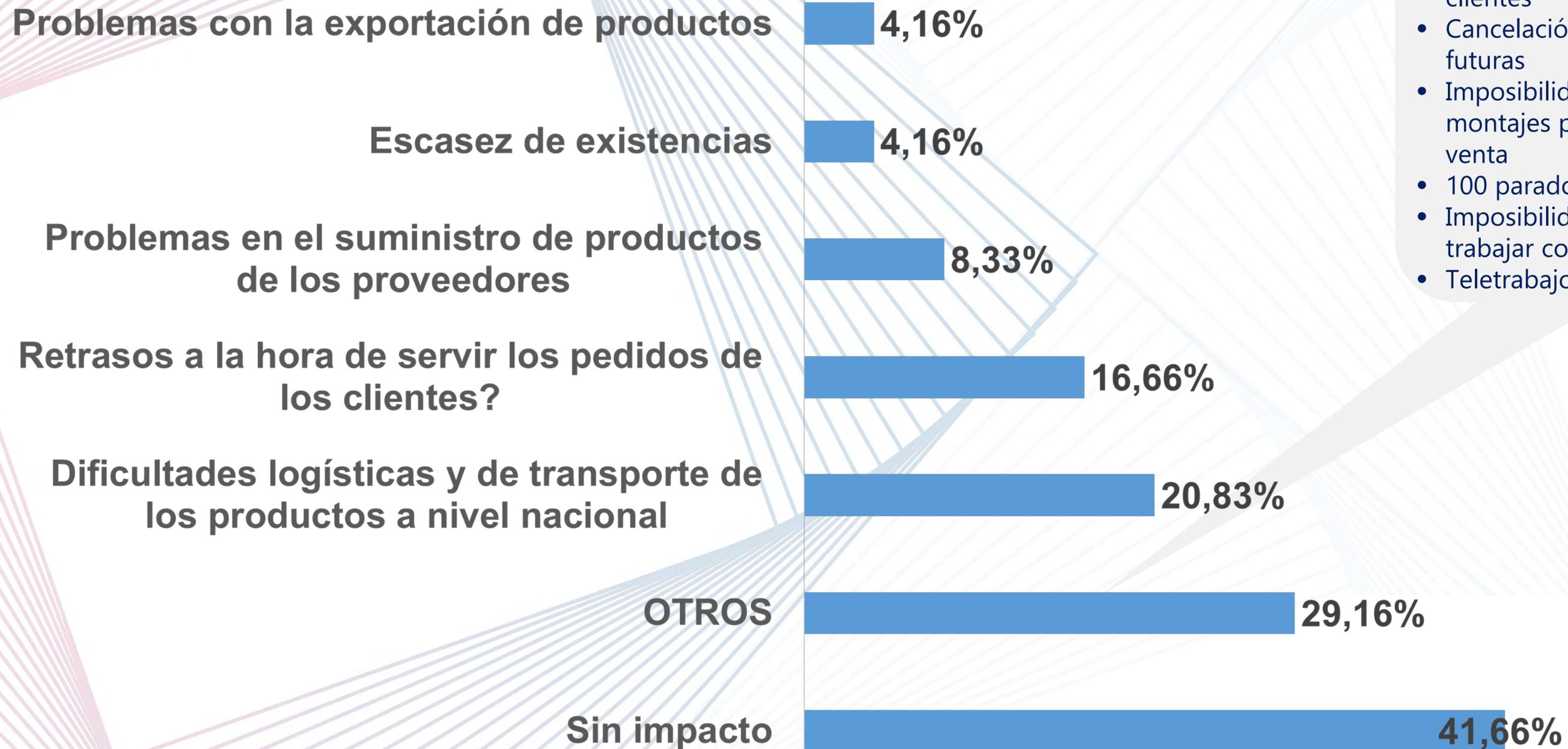
**CCI FRANCE ESPAGNE**  
CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA  
**La Chambre**

# ¿Cómo ha afectado la aparición del COVID-19 a sus ventas?

- Ralentización de la prestación de servicios: organizar personal e implantar teletrabajo
- Cancelación de eventos y viajes, sin nuevas ventas
- Nos dedicamos a la producción de eventos y se ha parado el 100% de la actividad aunque seguimos trabajando desde lo comercial
- Reducción 100% de ventas
- Cierre de los hoteles

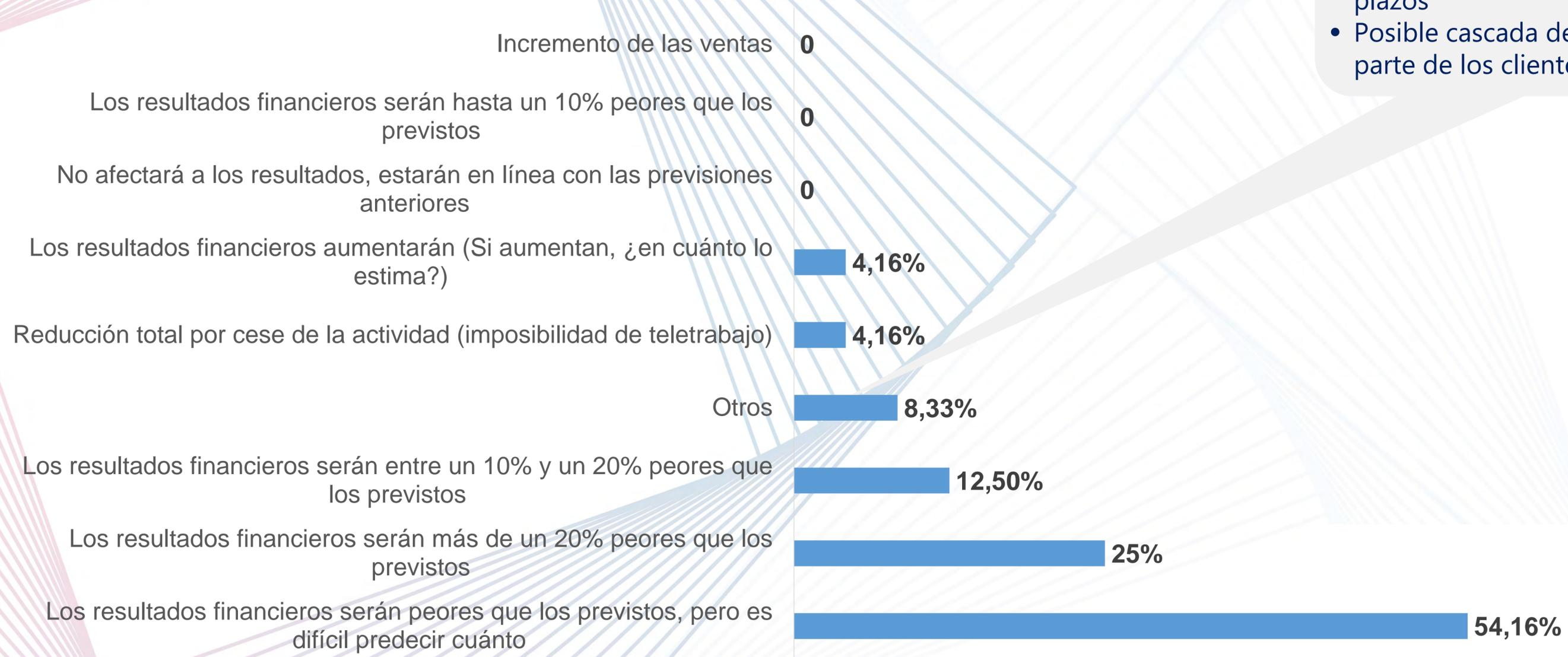


# ¿Cómo ha afectado el COVID-19 a la logística y entrega?



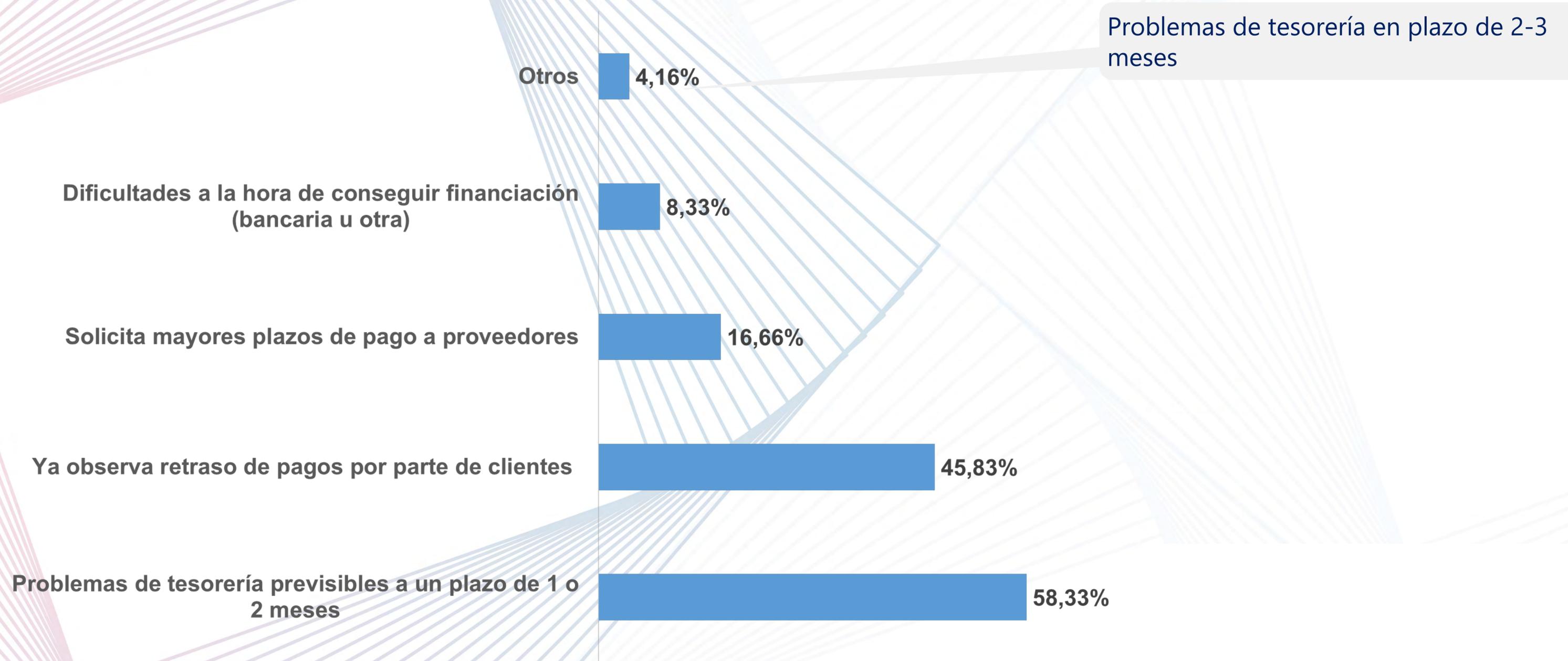
- Revisión ranking prioridades de clientes
- Cancelación de misiones en curso y futuras
- Imposibilidad de realizar los montajes programados en punto de venta
- 100 parados
- Imposibilidad de desplazarnos a trabajar con el cliente (formación)
- Teletrabajo (traducciones)

# ¿Cómo cree que afectará la situación actual del COVID-19 a sus resultados financieros a finales de año?

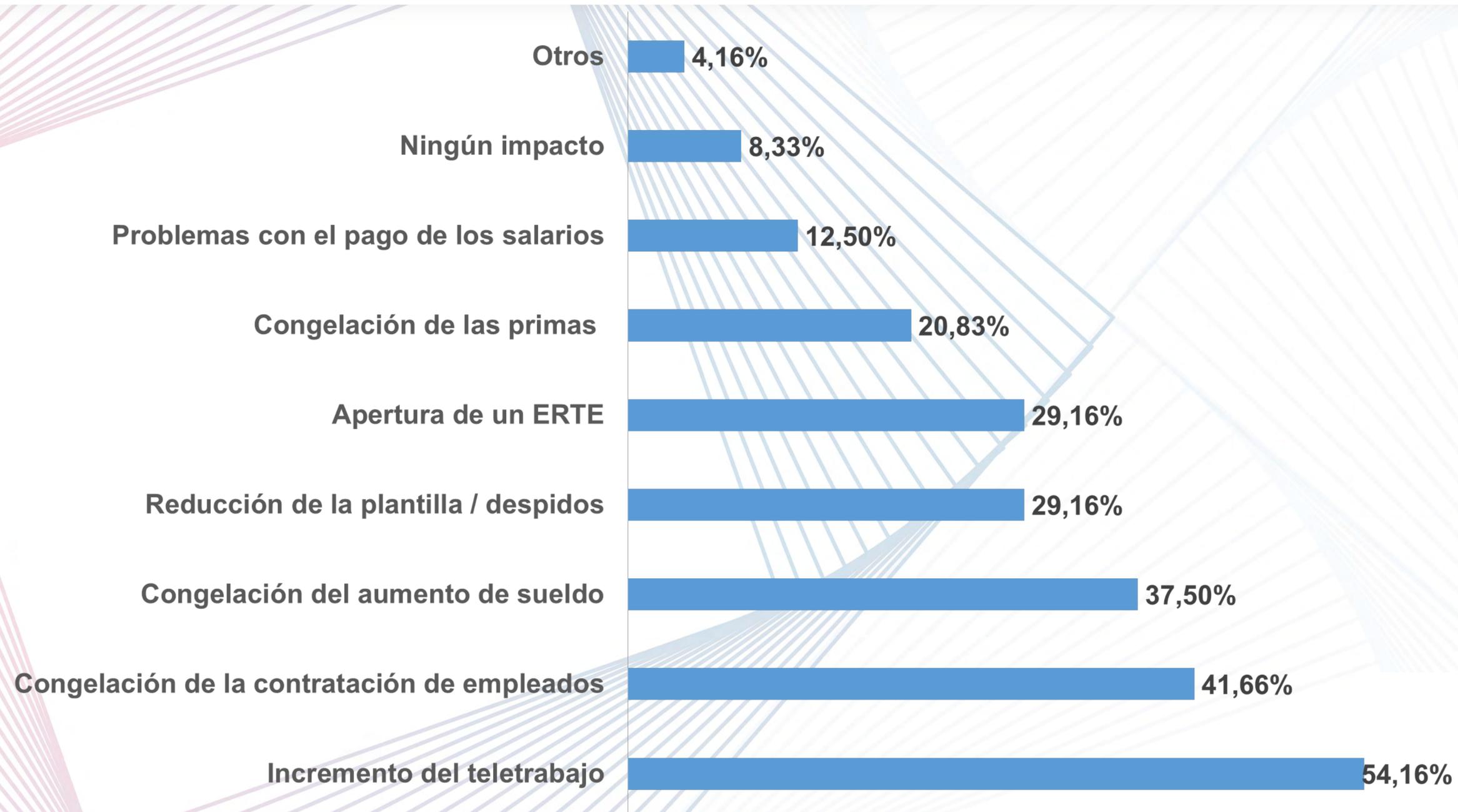


- Difícil determinar si peor o mejor en estos momentos, dependerá de la reacción de los clientes según los plazos
- Posible cascada de impagos por parte de los clientes

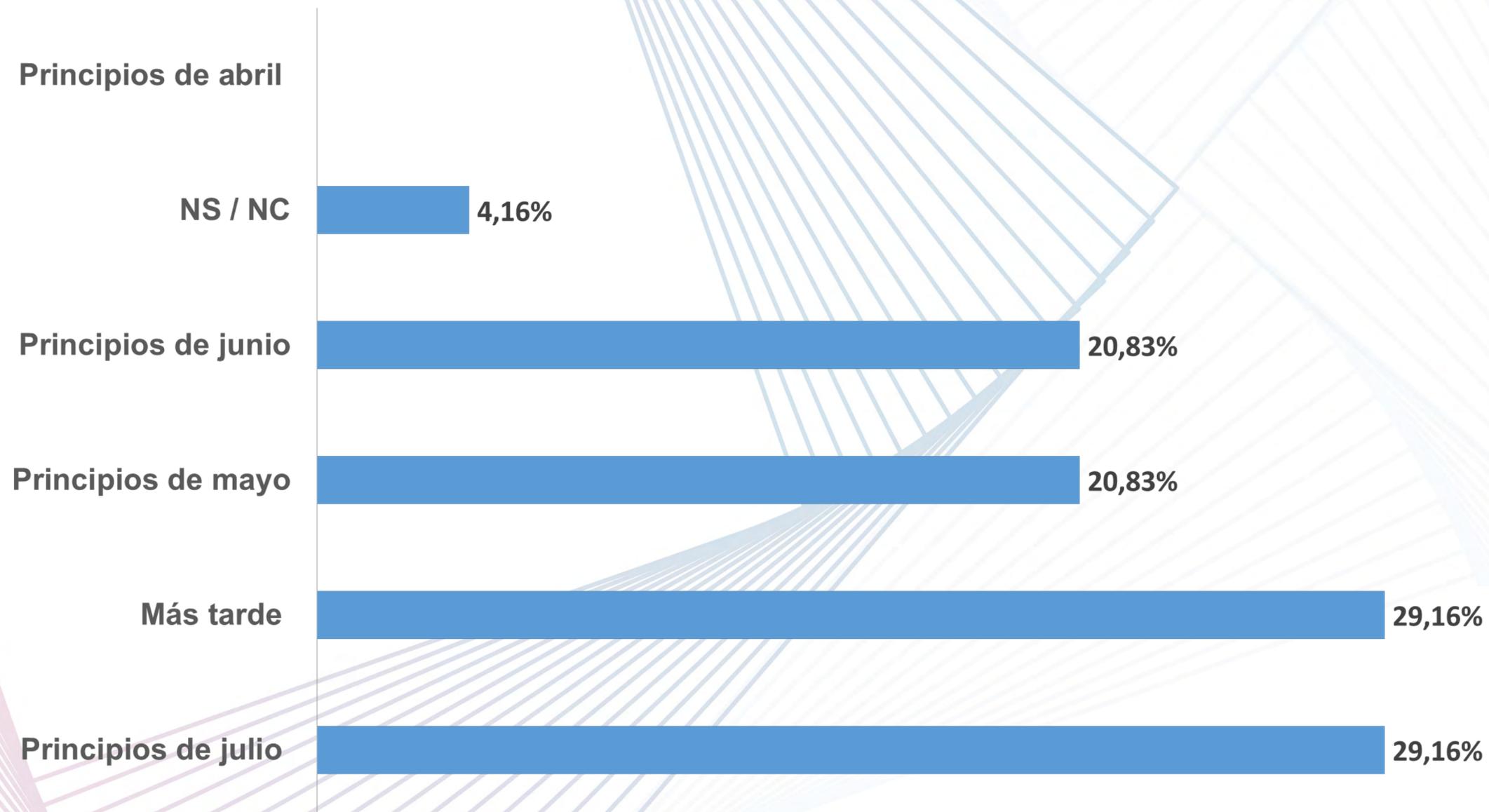
# ¿Qué consecuencias financieras anticipa, vinculadas a la situación generada por el COVID-19?



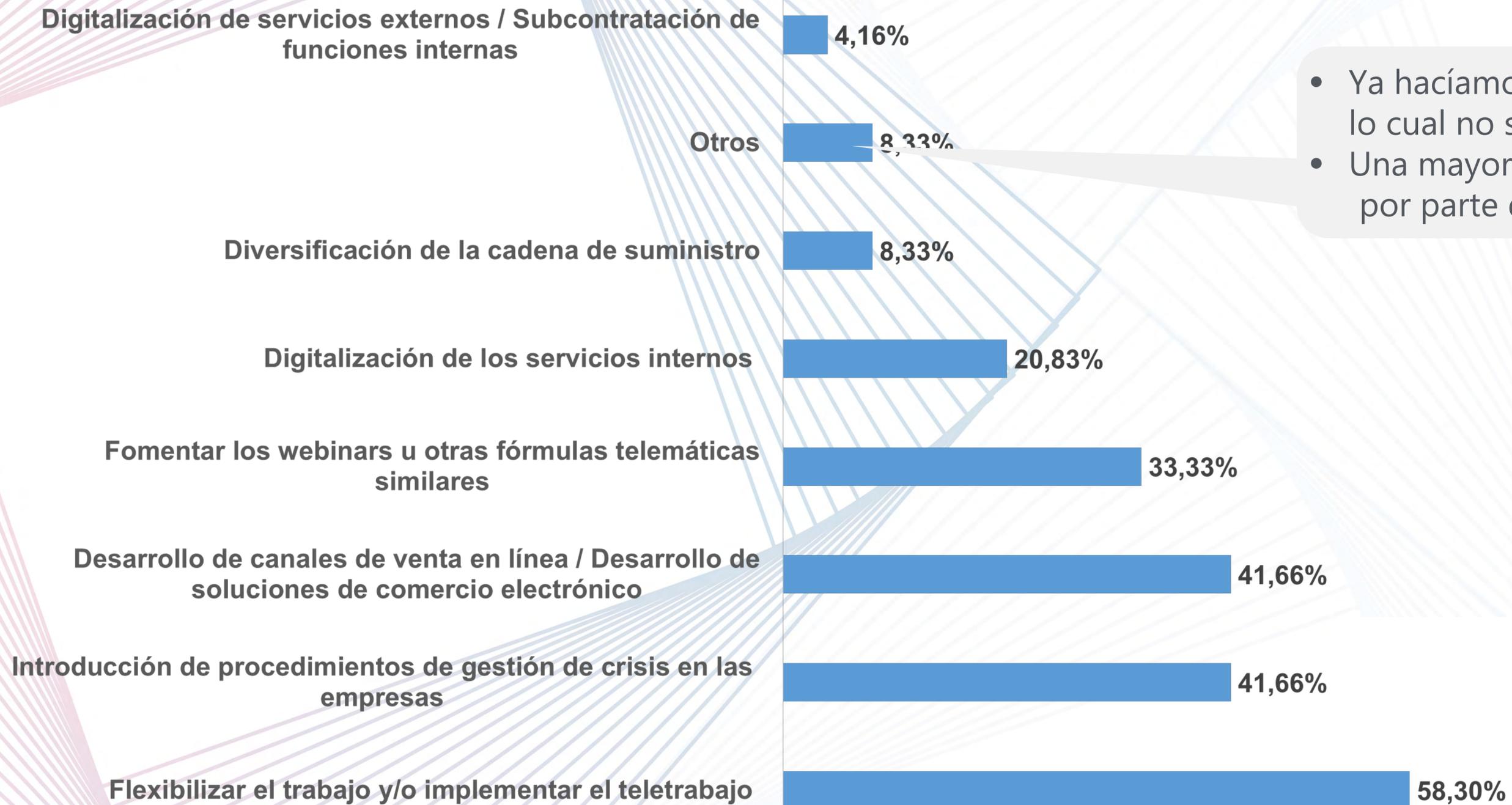
# En vista del impacto negativo del COVID-19 en su negocio/empresa, ¿Qué consecuencias prevé para sus trabajadores / plantillas?



# ¿Cuándo espera que la situación mejore y vuelva a la normalidad? ¿Cuándo planea una recuperación de la actividad para su empresa?

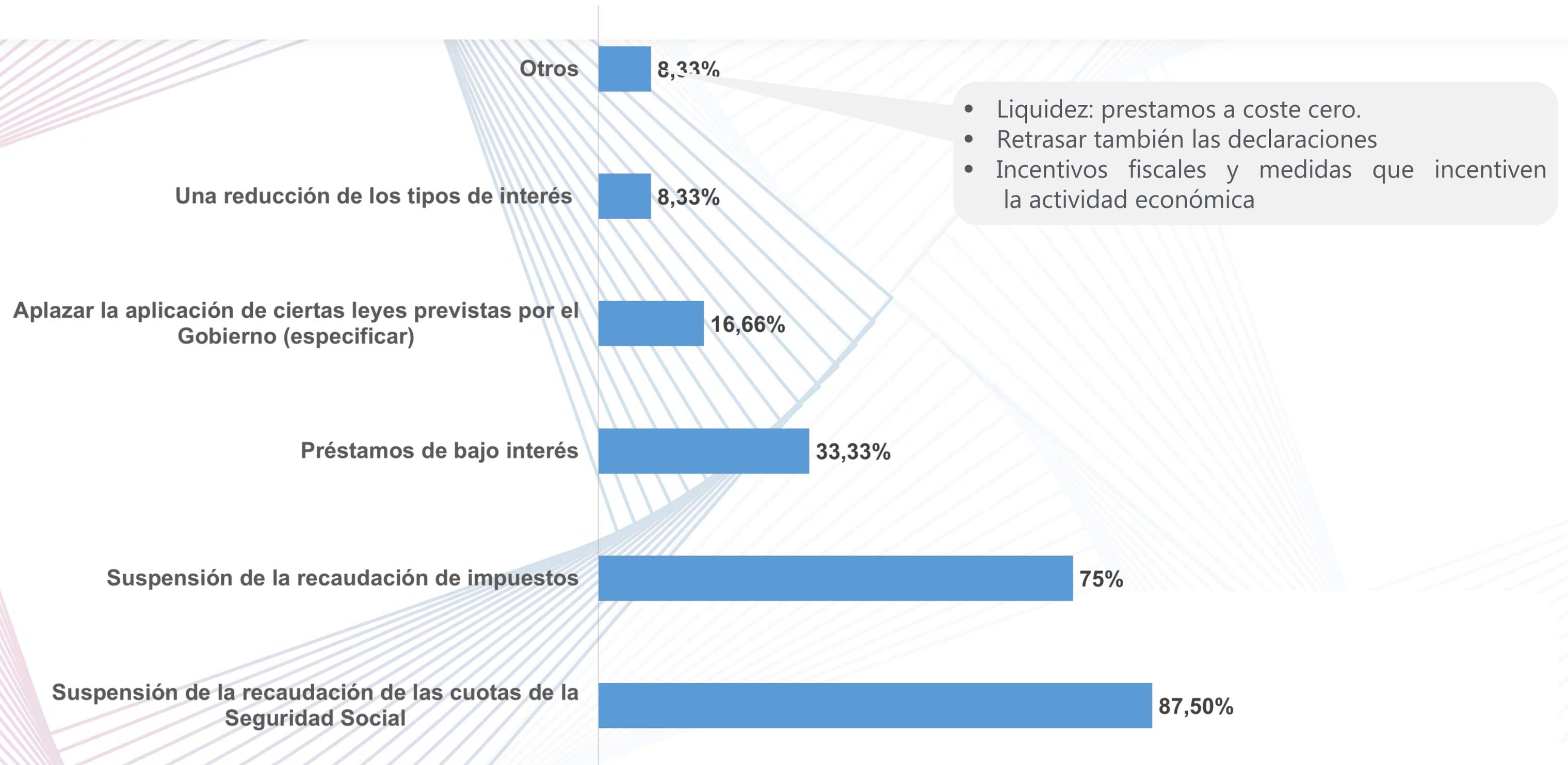


# ¿Qué cambios puede traer la situación actual en la operativa de su empresa ahora y/o en el futuro?



- Ya hacíamos teletrabajo antes, por lo cual no supondrá un cambio.
- Una mayor demanda tecnológica por parte de nuestros cliente

# ¿Qué esperaríamos del Gobierno o de las Administraciones Públicas en general para minimizar el impacto del COVID-19?



## A su parecer, ¿de qué forma podrían participar activamente las empresas en la lucha contra el COVID-19? Está su empresa llevando a cabo alguna iniciativa

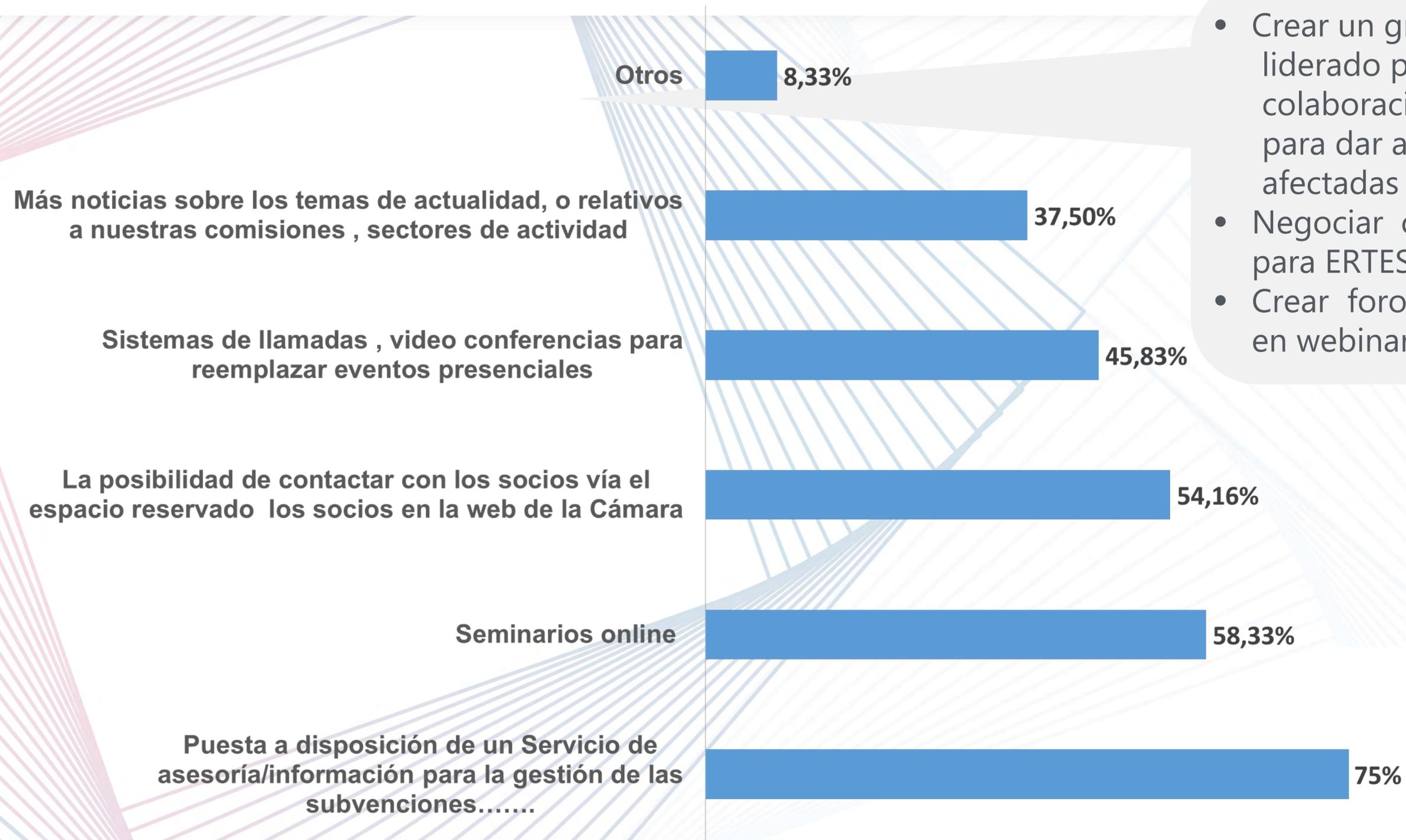


- Formación gratuita (webinar), fabricación de mascarillas y equipos de ventilación en fábricas compatibles/ banco de alimentos/ coaching & apoyo psicológico/ asesoría legal, fiscal y seguros
- Ayudar a pequeñas empresas a gestionar la crisis
- Estamos ayudando las empresas a digitalizarse para poder ofrecer sus servicios/productos
- No fabricamos. Pero estamos aportando servicios gratuitos a la sociedad
- Donación de mascarillas.
- En estudio donación de gafas de seguridad
- Seguir en funcionamiento
- Hoteles medicalizados.



**CCI FRANCE ESPAGNE**  
CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA  
**La Chambre**

# ¿Qué iniciativas cree que puede implementar La Chambre en apoyo de sus socios en este momento en particular?



- Crear un grupo de trabajo COVID-19 liderado por La Chambre con la colaboración de las empresas socias para dar apoyo a las empresas afectadas
- Negociar con una asesoría una tarifa para ERTES/ERES.
- Crear foros comunes de especialistas en webinars. (RRHH...)

## ¿Alguna sugerencia, comentario adicional?



- Incentivar los contactos comerciales, ahora es más importante que exista una mayor interacción entres los socios de la Cámara y que entre todos se aumente la posibilidad de generar canales abiertos. Podemos implementar webinars en Compliance Tributaria, Penal y Planes de Igualdad.
- Asesoría sobre situación en el exterior y exportación
- Si alguna empresa necesita hacer un ERTE estamos a vuestra disposición
- Desarrollar foros/archivos comunes sobre estudios avalados Covid (impactos fiscales, legales, ERTES...)





**CCI FRANCE ESPAGNE**  
**CÁMARA FRANCO-ESPAÑOLA**  
**La Chambre**

**CREANDO OPORTUNIDADES**

**LACHAMBRE.ES**

