

POLITICA DE CALIDAD

La calidad está en el centro de la estrategia de La Chambre.

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad se define como: “Actividades de Club de Negocios y de Servicios para empresas o individuales”.

Nuestro objetivo es suministrar servicios de alta calidad a través de un equipo bien formado y bien motivado. Por eso, tenemos políticas, metodologías, procesos y herramientas que dedicamos para que nuestra plantilla tenga todo lo que necesita para lograr sus objetivos a la hora de satisfacer a nuestros clientes, sean socios o no, empresas españolas, francesas o de otra nacionalidad.

La satisfacción de éstos depende de nuestra capacidad a la hora de responder mediante productos y servicios adaptados a sus necesidades cumpliendo los requisitos legales y/o reglamentarios.

Nuestra **política de calidad** gira entorno a los ejes siguientes:

- Estar a la escucha de nuestros clientes y responder a sus expectativas.
- Trabajar en una búsqueda de mejora continua y permanente.
- Estar en sintonía con los entes y organismos con los que mantenemos vínculos de colaboración.
- Cultivar el espíritu de equipo y valorizar el potencial humano.

Nuestro Consejo de Administración asume plenamente estos principios y se compromete en supervisar nuestro sistema de la Calidad.

Socios de La Chambre:

Los socios de la Cámara son los individuos o las empresas francesas o españolas que, habitualmente, residen en España y al abonar una cuota anual son los últimos responsables de la vida corporativa de la Cámara.

Ofrecemos a los socios oportunidades de negocio y servicios. Por eso nos esforzamos en escucharles para responder mejor a sus necesidades de negocio de todo tipo.

Clientes:

Los clientes de la Cámara pueden ser socios o no. Son las empresas y los individuos que compran servicios de negocio a la Cámara.

Ofrecemos servicios de alta calidad a través de un compromiso de siempre utilizar la información de mejor nivel, de consultar con los mejores especialistas y de tomar las decisiones las más concertadas.

Nuestra gente:

La calidad nos motiva no sólo para alcanzar los deseos de nuestros clientes, sean o no socios, y de los miembros, sino para superarlos y mejorar nuestra organización de forma continua y permanente.

La voluntad de compromiso de calidad de La Chambre responde a la evolución de nuestro entorno, así como a las exigencias de los entes y organismos, públicos y privados con los que mantenemos vínculos de colaboración, y a nuestros retos estratégicos.

Nuestro proceso de calidad nos permite que esta política se transmita a través de los diferentes departamentos de La Chambre, demostrando la eficacia de nuestra organización y confortando a nuestros clientes en la confianza que nos prestan a diario.

Esta política de calidad ha de ser entendida, compartida y aceptada por todos. De esta forma podremos identificar y eliminar de forma duradera nuestras disfunciones y hacer que nuestros clientes se beneficien de los progresos alcanzados. Así, este proceso de calidad es ante todo de progreso.

B.Barthelemy
Director 19/02/2019